



FOGLIO INFORMATIVO

CONTO ANTICIPAZIONE PAC CLIENTELA ORDINARIA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Ragione sociale **Banca di Credito Cooperativo
La Riscossa di Regalbuto s.c.**

Sede legale: **Via Mons. Vito Pernicone, 1 - 94017 – Regalbuto (Enna)**

Tel.: **0935 911200** (centralino) - Fax: **0935 911250**

Email: **lariscossa@regalbuto.bcc.it** Sito internet: **www.bccregalbuto.it**

Registro delle Imprese della CCIAA di **Palermo e Enna** n. **00037750866**

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. **1679** - cod. ABI **8954.0**

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. **A158659**

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bccregalbuto.it e presso tutte le filiali della banca.

Il Conto Corrente "**Anticipazione PAC**" è un prodotto riservato alla clientela che beneficia dei contributi comunitari, erogati dall'AGEA, legati alla riforma della PAC (Politica Agricola Comune), con particolare riferimento ai contributi relativi al regime di pagamento di base di cui al Titolo III capo 1, sezioni 1 e 3, del Regolamento UE 1307/2013 e della componente Greening in esenzione. Tale tipologia di conto consente alla suddetta clientela di ottenere almeno il 70% dell'importo relativo alle componenti "pagamenti di base" e "greening in esenzione" dichiarate nella Domanda Unica presentata entro il 9 giugno di ogni anno. La richiesta deve essere presentata alla Banca entro il 30 luglio di ciascun anno e la durata massima dell'anticipazione non può superare i 12 mesi.

La Banca si impegna a deliberare l'anticipazione entro il termine massimo di 30 giorni lavorativi dal ricevimento della relativa domanda, **completa dei documenti richiesti**.

Il pagamento effettuato dall'AGEA sul conto corrente indicato dalla Banca ed intestato al beneficiario verrà utilizzato dalla Banca ai fini dell'estinzione, totale o parziale, dell'anticipazione concessa.

ADEGUATEZZA

Il presente Prodotto è stato attentamente valutato ai fini dell'adeguatezza, sulla base degli elementi di strutturazione. In esito, è stato classificato **manifestamente adatto** alla generalità della Clientela che riveste la qualifica di "cliente al dettaglio non consumatore".

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G: 7,19%	Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva sugli affidamenti
--	----------------	---

Si suppone che l'importo del fido sia utilizzato subito e per intero e che rimanga utilizzato per l'intera durata del finanziamento. Se il fido è a tempo indeterminato si assume che abbia una durata pari a 3 mesi.

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi, in base alle proprie reali esigenze, utilizzando l'algoritmo pubblicato sul sito della Banca.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente al dettaglio non Consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto, sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Spese annue per conteggio interessi e competenze	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 0,00 RAPPORTO AFFIDATO: € 0,00

Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non previsto
Circuiti abilitati	Servizio non previsto
Canone annuo carta di credito	Servizio non previsto
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non previsto Servizio Phone Banking non disponibile
---	---

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Registrazione operazioni non incluse nel canone	SELF: € 0,00 RETROSPORTELLI: € 0,00
---	--

	SPORTELLO: € 0,00 VIRTUAL: € 0,00
Invio estratto conto	POSTA: € 1,50 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non previsto
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non previsto
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	Servizio non previsto
ADDEBITO RID/SDD GENERICA	Servizio non previsto
ADDEBITO RID/SDD - FINANZIARIE	Servizio non previsto
ADDEBITO RID/SDD - FINANZIARIE MOVIMENTO BCC	Servizio non previsto
ADDEBITO RID/SDD - ONLUS	Servizio non previsto
ADDEBITO RID/SDD - ALTRE AZIENDE	Servizio non previsto
ADDEBITO RID/SDD - UTENZE	Servizio non previsto

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	fino a € 5.000,00: 0,05% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,05% oltre: 0,05% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,05% Al lordo della ritenuta fiscale prevista dalla legge pro-tempore vigente
--------------------------------	--

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: 6%
Commissione onnicomprensiva	1%

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13%
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	€ 7,50

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13%
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	€ 15,00

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Servizio non previsto
Assegni bancari stessa filiale	Servizio non previsto
Assegni bancari altra filiale	Servizio non previsto

Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Servizio non previsto
Assegni bancari altri istituti	Servizio non previsto
Vaglia e assegni postali	Servizio non previsto

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente ed agli sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.bccregalbuto.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
SPESE PER LIQUIDAZIONE / GENERICHE	€ 0,00
ESTRATTO CONTO - PRODUZIONE / GENERICHE	€ 0,00
SPESE MINIME	€ 0,00
SPESE MASSIME	Nessun limite
COMM. VERS. CONTANTE / ASSEGNI	Servizio non previsto
SPESA ESTRATTINO SPORTELLO	€ 0,00
SPESE PER PRELIEVO A SPORTELLO	Servizio non previsto
Invio documenti periodici di Trasparenza	POSTA: € 1,50 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

SPESE INVIO COMUNICAZIONI	POSTA: € 1,50 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
SPESE INVIO VARIAZIONI CONDIZIONI ECONOMICHE	POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
SPESE PER ASSICURAZIONE INFORTUNI (facoltativa)	Non prevista

IMPOSTA DI BOLLO Annuale come da disposizione di legge	€ 100,00 Con recupero trimestrale. Le Onlus sono esenti dal pagamento dell'imposta di bollo.
---	--

INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	€ 0,00
SPESE PUBBLICAZIONE DORMIENTI	€ 0,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 0,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 0,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 0,00

Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€	0,00
ASSEGNI		
Spese cambio Assegni / ASSEGNI BANCARI FUORI PIAZZA		Servizio non previsto
ASSEGNI CIRCOLARI ICCREA / CASSA CENTRALE BANCA		Servizio non previsto
VAGLIA BANCA D'ITALIA		Servizio non previsto
ASS. CIRC. ALTRI		Servizio non previsto
ASS. CIRC. POSTALI		Servizio non previsto
Assegni tratti da ns Clientela / Bollo Assegni forma libera		Servizio non previsto
Spese / benefondi		Servizio non previsto
Reso titolo a Banche		Servizio non previsto
Insoluto CKT		Servizio non previsto
Insoluto Cartaceo		Servizio non previsto
Insoluto Cartaceo parziale		Servizio non previsto
Pagato dopo Insoluto Rete		Servizio non previsto
Spesa Emissione Carnet		Servizio non previsto
Assegni di terzi Negoziati / Reso pagato senza oneri		Servizio non previsto
Spese nostre / Richiamato da cliente		Servizio non previsto
Impagato CKT		Servizio non previsto
Insoluto		Servizio non previsto
Insoluto sospeso in attesa assegno		Servizio non previsto
Pagato dopo insoluto		Servizio non previsto
Protestato		Servizio non previsto
Negoziato		Servizio non previsto
Spese a favore Corrispondente		Servizio non previsto
CASSA RACCOLTA VALUTA		
DISTINTA: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE		Servizio non previsto
DISTINTA: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE		Servizio non previsto
ASSEGNI: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE		Servizio non previsto
ASSEGNI: SP.FISSE ACQUISTO / Emissione Travellers Cheques		Servizio non previsto
Regolamento Cassa Euro		Servizio non previsto
Travellers Cheques.: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE		Servizio non previsto
ASSEGNI: COMMISS. ACQUISTO / GENERICHE		Servizio non previsto
Emissione Travellers Cheques		Servizio non previsto
OPERAZIONI ESTERO		
PAGAMENTO: SPESE FISSE / GENERICHE		Servizio non previsto
C/Euro (C/C D.R.) / Internet Bank		Servizio non previsto
C/Euro (C/C D.R.) / da Sportello		Servizio non previsto
PAGAMENTO: RECUP. SPESE OUR		Servizio non previsto
ADDEBITI DISPOSIZIONI		
ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING		Servizio non previsto
SPORTELLO		Servizio non previsto
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING		Servizio non previsto
SPORTELLO		Servizio non previsto
ADDEBITO MAV / HOME BANKING		Servizio non previsto

SPORTELLO	Servizio non previsto
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	Servizio non previsto
SPORTELLO	Servizio non previsto
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / GENERICHE	Servizio non previsto
ASSEGNI CIRCOLARI	
SPESE EMISSIONE ASSEGNI CIRC.	Servizio non previsto
RECUPERO BOLLI EMISS.ASS.CIRC.	Servizio non previsto
BOLLETTE	
COMMISSIONI PAGAMENTO UTENZE	Servizio non previsto
DELEGHE F24 / F23	Servizio non previsto
BOLLETTINO POSTALE DA HOME BANKING E ATM	Servizio non previsto
BOLLETTINO CBILL	Servizio non previsto

VALUTE	
Vers. Contanti	Servizio non previsto
Prelevam. Contanti	Servizio non previsto
Rinegoziaz. Ass. Ins/Irreg.	Servizio non previsto
Vers. Assegni Bancari S/P	Servizio non previsto
Vers. Assegni Bancari F/P	Servizio non previsto
Vers. Assegni nostra BCC	Servizio non previsto
Vers. Assegni Circolari	Servizio non previsto
Vers. Assegni Circolari ICCREA / Cassa Centrale Banca	Servizio non previsto
SelfServ-Assegni Bancari s/p	Servizio non previsto
SelfServ-Assegni Bancari F/P	Servizio non previsto
SelfServ-Assegni Circolari	Servizio non previsto
SelfServ-Assegni Circolari ICCREA / Cassa Centrale Banca	Servizio non previsto
SelfServ-Assegni Postali	Servizio non previsto
SelfServ-Assegni Postali Circ.	Servizio non previsto
Versam. Contanti Cassa Continua	Servizio non previsto
Versam. Assegni S/P Cassa Continua	Servizio non previsto
Versam. Assegni F/P Cassa Continua	Servizio non previsto
Versam. Assegni BCC Cassa Continua	Servizio non previsto
Versam. Assegni Circ. Cassa Continua	Servizio non previsto
Versam. Assegni Circ. ICCREA / Cassa Centrale Banca - Cassa Continua	Servizio non previsto

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data di addebito
Bonifico interno (stessa banca)	Servizio non previsto
Bonifico Sepa	
Bonifici nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino	
Bonifici in euro verso Paesi non appartenenti alla Sepa	
Altri bonifici verso l'estero in valuta diversa dall'euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno (stessa banca)	Servizio non previsto
Bonifico Sepa	Servizio non previsto
Bonifici nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino	Servizio non previsto
Bonifici in euro da Paesi non appartenenti alla Sepa	
Altri bonifici verso l'estero in valuta diversa dall'euro	

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Servizio non previsto
Ri.Ba.	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Servizio non previsto
Ri.Ba.	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	Servizio non previsto
<p>Limite temporale giornaliero (c.d. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - le ore 16,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - alle ore 11,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. 	Servizio non previsto
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p>	

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Servizio non previsto

Bonifico Sepa	Sportello	Servizio non previsto
	Servizi di Banca Virtuale	Servizio non previsto
Bonifico nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino	Sportello	Servizio non previsto
	Servizi di Banca Virtuale	Servizio non previsto
Bonifici in euro verso paesi non appartenenti alla Sepa		
Altri bonifici verso l'estero in valuta diversa dall'euro		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	Servizio non previsto	Servizio non previsto
Ri.Ba.	Servizio non previsto	Servizio non previsto
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Servizio non previsto	Servizio non previsto

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)

Tipo incasso	Termine per l'accettazione della distinta	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	Servizio non previsto	Servizio non previsto
Ri.Ba.	Servizio non previsto	Servizio non previsto
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Servizio non previsto	Servizio non previsto

ALTRO

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE
Conteggio interessi dare	ANNUALE
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
ADDEBITO ASSEGNI	DATA EMISSIONE
TIPO LIQUIDAZIONE AVERE	PER SALDI LIQUIDI
PERIODO INVIO ESTRATTO CONTO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE ASSICURAZ.	A FINE ANNO

SPESE PRODUZIONE COPIA DOCUMENTAZIONE

Estratto Conto in linea capitale, Estratto Conto Scalare, Rendiconto periodico, Lettera di Proposta di Modifica Unilaterale, Contabili, documentazione in genere.	
Documenti archiviati in modalità cartacea	€ 12,00

Documenti archiviati in modalità elettronica	€ 8,00
Ristampa contabili da Procedura Informatica	€ 5,00
Copia contabili archiviate nella documentazione di cassa	€ 12,00
Copia documentazione CAI	€ 20,00
Estratto Conto trimestrale	€ 10,00
Fotocopie assegni	
Assegno negoziato dalla Banca	€ 6,00
Assegno tratto in procedura Check Truncation	€ 10,00
Assegno tratto (<i>sportello/stanza di compensazione</i>)	€ 6,00
Assegno circolare emesso dalla Banca	€ 10,00
Per gli assegni negoziati da banche terze, si aggiunge l'eventuale costo richiesto dalla banca negoziatrice.	
Deleghe fiscali	
Con indicazione della data di incasso e del Codice Fiscale	€ 6,00
Senza indicazione della data di incasso e del Codice Fiscale	€ 6,00
Per la ricerca delle Deleghe su Service SSI, si aggiunge l'eventuale costo fisso richiesto da SSI.	
Contratti rapporti bancari	
Contratto rapporto in essere	€ 10,00
Contratto rapporto estinto	€ 15,00
Dichiarazioni/certificazioni	
Dichiarazione di sussistenza rapporti ai fini successori	€ 20,00
Certificazione interessi passivi	€ 5,00
Dichiarazione saldi rapporti a fine anno precedente (con giacenza media ISEE)	€ 5,00
Certificato su Modulo ABI a revisori contabili	€ 45,00
Attestazione capacità finanziaria impegnativa di credito	€ 30,00
Richiesta referenze bancarie	€ 10,00
Attestazione situazione creditoria/debitoria	€ 10,00
Spese invio documentazione	
Al costo per la produzione della documentazione vengono aggiunte le spese di recapito, se il luogo del ritiro è diverso dagli sportelli della Banca (recupero spese documentabili).	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 10 giorni dal ricevimento, da parte della banca, della richiesta del cliente, in assenza di servizi collegati al Conto Corrente.

Qualora invece siano presenti servizi collegati, quali ad es. Carta di debito, Carta di credito, Dossier titoli, Telepass, etc., i tempi di chiusura possono prorogarsi sino ad un massimo di 60 giorni.

I tempi massimi sopra indicati sono rispettati salvo casi particolari di giustificato motivo, non imputabile alla condotta della Banca.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca: **Via Mons. Vito Pernicone n. 1 – 94017 – Regalbuto (EN)**, indirizzo PEC controlli@pec.regalbuto.bcc.it oppure all'indirizzo email ufficio.reclami@regalbuto.bcc.it. L'Ufficio risponderà entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
- O ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione Istruttoria Veloce (CIV)	La Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) è applicata agli sconfinamenti su apertura di credito o nei contratti di conto corrente in assenza di apertura di credito. La CIV è determinata, per ciascun contratto, in misura fissa. È prevista sia per i contratti a Consumatori che per i contratti a non Consumatori. Non è dovuta nei rapporti con i Consumatori, quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: <ul style="list-style-type: none">- Per sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo è inferiore o pari a € 500,00; per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi è inferiore o pari a € 500,00- Lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi Il Consumatore beneficia dell'esclusione sopra descritta per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare. Per ulteriori approfondimenti si rinvia al documento "Procedure interne CIV" pubblicato sul sito internet della Banca.
Commissione per la messa a disposizione dei fondi	Commissione onnicomprensiva sugli affidamenti concessi per mezzo di apertura di credito. Calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente ed alla durata dell'affidamento. L'ammontare della Commissione non può superare lo 0,5 per cento, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di Fido e sconfinamento extra fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto (1/4), aggiungere un margine di ulteriori 4 punti percentuali. La differenza tra il tasso limite ed il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
M.AV/R.AV.	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
R.I.D. ordinario / veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
Bollettino Bancario Freccia	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Assegni/effetti al dopo incasso	Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Ordine permanente	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo.
Bonifici da/per l'estero	Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente.
Assegno su piazza	Assegno tratto su sportello stabilito sulla stessa piazza di negoziazione del titolo.
Assegno fuori piazza	Assegno tratto su sportello stabilito su piazza diversa da quella di negoziazione del titolo.
Check Truncation	Procedura relativa alla gestione degli assegni bancari e circolari, che consente di sostituire lo scambio fisico dei titoli tra la banca negoziatrice e la banca mittente, con un flusso informativo telematico.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-impresе.

Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario).
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in Euro), iniziativa del Sistema Bancario Europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein e la Svizzera).
SDD – SEPA Direct Debit	L'addebito SDD è un servizio di incasso basato sulla sottoscrizione da parte del debitore di un'autorizzazione (c.d. Mandato) a prelevare i fondi direttamente dal proprio conto.