

**CONTO DI BASE GRATUITO**

**CONTO CORRENTE OFFERTO A SOGGETTI AVENTI DIRITTO A TRATTAMENTI  
PENSIONISTICI FINO ALL'IMPORTO LORDO ANNUO DI 18.000,00 EURO**

**ai sensi della Convenzione MEF, Banca d'Italia, Poste Italiane S.p.a. e AIIP**

**(art. 12 D. Legge 201/2011)**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Ragione sociale **Banca di Credito Cooperativo  
La Riscossa di Regalbuto s.c.**

Sede legale: **Via Mons. Vito Pernicone, 1 - 94017 – Regalbuto (Enna)**

Tel.: **0935 911200** (centralino) - Fax: **0935 911250**

Email: **lariscossa@regalbuto.bcc.it**      Sito internet: **www.bccregalbuto.it**

Registro delle Imprese della CCIAA di **Palermo e Enna** n. **00037750866**

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. **1679** - cod. ABI **8954.0**

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. **A158659**

**Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo  
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo**

**CHE COS'È IL CONTO DI BASE**

Il **Conto di Base Gratuito** è un contratto di conto corrente con il quale il cliente, **senza spese**, può compiere **solo le operazioni annue di cui alla tabella "B"** qui di seguito allegata.

Tale contratto è riservato ai soli **consumatori che hanno diritto a trattamenti pensionistici fino a Euro 18.000 lordi annui**.

Le giacenze sul Conto di Base Gratuito non sono remunerate. La Banca non fornisce al titolare di tale Conto altre tipologie di servizi o servizi accessori diversi da quelli indicati nella tabella "B" allegata. In particolare, la Banca si astiene dall'autorizzare alcun tipo di scoperto di conto e non esegue un ordine di pagamento che comporti un saldo negativo per il cliente. In caso di eventuali situazioni di incapienza, la Banca può disporre il blocco del conto fino al ripristino dei fondi.

Ogni Cliente può essere titolare di un solo Conto di Base. Al momento della richiesta di apertura di tale Conto, il Cliente è tenuto a presentare un'**autocertificazione in cui attesta di non essere titolare di altro Conto di Base**. Il titolare del Conto di Base è tenuto inoltre a presentare entro il 31 maggio di ogni anno l'**autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico** al fine del mantenimento della gratuità. La mancata attestazione entro il predetto termine, o un trattamento pensionistico attestato eccedente l'importo di 18.000 euro lordi annui, comportano la perdita della gratuità a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento.

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun

correntista una copertura fino a **100.000,00 euro**.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito o, eventualmente, dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il Conto di Base Gratuito è stipulato ai sensi della **Convenzione**, sottoscritta il 28 marzo 2012 tra MEF, Banca d'Italia, ABI, Poste Italiane S.p.A. e Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica (AIIP), come successivamente modificata, disponibile sul sito [www.dt.tesoro.it](http://www.dt.tesoro.it)

Per saperne di più sul conto corrente:

**La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bccregalbuto.it](http://www.bccregalbuto.it).

#### TABELLA "B"

Tipologie di servizi offerti gratuitamente	N.ro operazioni
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio o pensione)	illimitate
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Calcolato secondo le modalità previste dalla Convenzione

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Conto gratuito per pensionati	€ 0,00	Non previsto

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo obbligatoria per legge. L'imposta di bollo per le persone fisiche è pari a **34,20 euro** per i conti correnti con giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

**Servizio non previsto.**

Non è possibile eseguire operazioni eccedenti il numero indicato nella Tabella B sopra riportata né richiedere servizi ulteriori.

**In caso di mancata consegna entro il 31 maggio di ogni anno dell'autocertificazione in cui si attesta di non percepire trattamenti pensionistici superiori a 18.000 euro lordi annui, trovano applicazione a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento, le seguenti condizioni massime.**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

## **SPESE FISSE**

<b>Gestione Liquidità</b>	
Canone annuo	€ 0,00 (€ 0,00 A fine anno)
Numero di operazioni offerte gratuitamente	Vedi Tabella "B" di cui sopra
Canone annuo in caso di perdita dei requisiti	€ 20,00 (€ 20,00 A fine anno)
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
<b>Servizi di pagamento</b>	
Canone annuo carta di debito nazionale	€ 0,00 (Incluso nel canone)
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®
Canone annuo carta di debito internazionale	Servizio non previsto
Canone annuo carta di credito	Servizio non previsto
Canone annuo carta multifunzione	Servizio non previsto
<b>Home banking</b>	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non previsto

## **SPESE VARIABILI**

<b>Gestione liquidità</b>	
Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 0,00
Invio estratto conto	€ 0,00 (Incluso nel canone)
<b>Servizi di pagamento</b>	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00 (Incluso nel canone)
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non previsto
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	Servizio non previsto
Domiciliazione utenze	Servizio non previsto

## **INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

<b>Interessi creditori</b>	
Tasso creditore annuo nominale	Non previsto

## **FIDI E SCONFINAMENTI**

<b>Fidi</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto
Commissione onnicomprensiva	Servizio non previsto
<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	

	Servizio non previsto
<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Servizio non previsto

<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	
Contanti/assegni circolari stessa banca	Servizio non previsto
Assegni bancari stessa filiale	Servizio non previsto
Assegni bancari altra filiale	Servizio non previsto
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Servizio non previsto
Assegni bancari altri istituti	Servizio non previsto
Vaglia e assegni postali	Servizio non previsto

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ</b>	
Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
SPESE PER OPERAZIONE / GENERICHE	€ 0,00
ESTRATTO CONTO - PRODUZIONE / GENERICHE	€ 0,00
SPESE ESTRATTINO SPORTELLO	Gratuiti i primi 6 ogni anno Ulteriori: € 1,50
SPESE PER PRELIEVO A SPORTELLO	Gratuiti i primi 12 ogni anno Ulteriori: € 1,50
INVIO DOCUMENTI PERIODICI TRASPARENZA / GENERICHE	€ 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	€ 0,00
SPESE PUBBLICAZIONE DORMIENTI	€ 0,00

<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>ASSEGNI</b>	
Spese cambio Assegni / ASSEGNI BANCARI FUORI PIAZZA	Non previsto
ASSEGNI CIRCOLARI ICCREA	Non previsto
VAGLIA BANCA D'ITALIA	Non previsto
ASS. CIRC. ALTRI	Non previsto
ASS. CIRC. POSTALI	Non previsto
Assegni tratti da ns Clientela / Bollo Assegni forma libera	Non previsto
Spese / benefondi	Non previsto
Reso titolo a Banche	Non previsto
Insoluto CKT	Non previsto

Insoluto Cartaceo	Non previsto
Insoluto Cartaceo parziale	Non previsto
Pagato dopo Insoluto Rete	Non previsto
Spesa Emissione Carnet	Non previsto
Assegni di terzi Negoziati / Reso pagato senza oneri	Non previsto
Spese nostre / Richiamato da cliente	Non previsto
Impagato CKT	Non previsto
Insoluto	Non previsto
Insoluto sospeso in attesa assegno	Non previsto
Pagato dopo insoluto	Non previsto
Protestato	Non previsto
Negoziato	Non previsto
Spese a favore Corrispondente	Non previsto
<b>ASSEGNI CIRCOLARI</b>	
SPESE EMISSIONE ASSEGNI CIRC.	Non previsto
RECUPERO BOLLI EMISS.ASS.CIRC.	Non previsto
<b>CARTE DEBITO</b>	
ANNUALI ASSICURAZIONE	€ 0,00 (incluso nel canone)
EMISSIONE	€ 0,00 (incluso nel canone)
RINNOVO	€ 0,00 (incluso nel canone)
COSTO SMS ALERT UTILIZZO CARTA	€ 0,09
COSTO SMS RICH. RESIDUO CARTA / BANCOMAT - RESIDUO CARTA	€ 0,09
COSTO SMS RICH. RESIDUO CARTA / BLOCCO ESTERO CARTA	€ 0,09
COSTO SMS RICH. RESIDUO CARTA / SBLOCCO ESTERO CARTA	€ 0,09

<b>VALUTE</b>	
VERS. CONTANTI	Servizio non previsto
PRELEVAM. CONTANTI	In giornata
VERSAM.CONTANTI CASSA CONTINUA	Servizio non previsto
VERS. ASSEGNI BANCARI S/P	Servizio non previsto
SelfServ-Assegni Bancari s/p	Servizio non previsto
VERS. ASSEGNI NOSTRA BCC	Servizio non previsto
SelfServ-Assegni Circolari	Servizio non previsto
VERS. ASS. CIRCOLARI	Servizio non previsto
SelfServ-Assegni Bancari F/P	Servizio non previsto
VERS. ASSEGNI BANCARI F/P	Servizio non previsto
SelfServ-Assegni Postali Circ.	Servizio non previsto
SelfServ-Assegni Postali	Servizio non previsto
VERS. ASS. CIRCOLARI ICCREA	Servizio non previsto
VERS. ASSEGNI BCC CASSA CONT.	Servizio non previsto
VERS. ASS.CIRC. CASSA CONTINUA	Servizio non previsto
VERS. ASS F/P CASSA CONTINUA	Servizio non previsto

VERS. A/C ICCREA CASSA CONT.	Servizio non previsto
VERS. ASS. S/P CASSA CONTINUA	Servizio non previsto

### TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)

Assegni bancari tratti sulla stessa banca	Non previsto
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	Non previsto
Assegni circolari	Non previsto

### ALTRO

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	ANNUALE
Conteggio e accredito interessi avere	Non previsto
Conteggio interessi dare	Non previsto
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	Non previsto
ADDEBITO ASSEGNI	Non previsto
TIPO LIQUIDAZIONE AVERE	Non previsto
PERIODO INVIO ESTRATTO CONTO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	ANNUALE

### CARTE DEBITO

ATM ITALIA GIORNALIERO	€	50,00
ATM ITALIA MENSILE	€	50,00
ATM AZIENDALE AGG.VO GIORNAL.	€	50,00
ATM AZIENDALE AGG.VO MENSILE	€	50,00
PAGOBANCOMAT GIORNALIERO	€	1.000,00
PAGOBANCOMAT MENSILE	€	1.000,00
ATM ESTERO GIORNALIERO	€	1,00
ATM ESTERO MENSILE	€	1,00
POS ESTERO GIORNALIERO	€	10,00
POS ESTERO MENSILE	€	10,00
UNICO GIORNALIERO	€	2.000,00
UNICO MENSILE	€	3.000,00
FASTPAY GIORNALIERO	€	10,00
FASTPAY MENSILE	€	10,00

### SPESE PRODUZIONE COPIA DOCUMENTAZIONE

**Estratto Conto in linea capitale, Estratto Conto Scalare, Rendiconto periodico, Lettera di Proposta di Modifica Unilaterale, Contabili, documentazione in genere.**

Documenti archiviati in modalità cartacea	€ 12,00
Documenti archiviati in modalità elettronica	€ 8,00
Ristampa contabili da Procedura Informatica	€ 5,00
Copia contabili archiviate nella documentazione di cassa	€ 12,00
Copia documentazione CAI	€ 20,00
Estratto Conto trimestrale	€ 10,00

<b>Fotocopie assegni</b>	
Assegno negoziato dalla Banca	€ 6,00
Assegno tratto in procedura Check Truncation	€ 10,00
Assegno tratto ( <i>sportello/stanza di compensazione</i> )	€ 6,00
Assegno circolare emesso dalla Banca	€ 10,00
Per gli assegni negoziati da banche terze, si aggiunge l'eventuale costo richiesto dalla banca negoziatrice.	
<b>Deleghe fiscali</b>	
Con indicazione della data di incasso e del Codice Fiscale	€ 6,00
Senza indicazione della data di incasso e del Codice Fiscale	€ 6,00
Per la ricerca delle Deleghe su Service SSI, si aggiunge l'eventuale costo fisso richiesto da SSI.	
<b>Contratti rapporti bancari</b>	
Contratto rapporto in essere	€ 10,00
Contratto rapporto estinto	€ 15,00
<b>Dichiarazioni/certificazioni</b>	
Dichiarazione di sussistenza rapporti ai fini successori	€ 20,00
Certificazione interessi passivi	€ 5,00
Dichiarazione saldi rapporti a fine anno precedente (con giacenza media ISEE)	€ 5,00
Certificato su Modulo ABI a revisori contabili	€ 45,00
Attestazione capacità finanziaria impegnativa di credito	€ 30,00
Richiesta referenze bancarie	€ 10,00
Attestazione situazione creditoria/debitoria	€ 10,00
<b>Spese invio documentazione</b>	
Al costo per la produzione della documentazione vengono aggiunte le spese di recapito, se il luogo del ritiro è diverso dagli sportelli della Banca (recupero spese documentabili).	

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 10 giorni dal ricevimento, da parte della banca, della richiesta del cliente, in assenza di servizi collegati al Conto Corrente.

Qualora invece siano presenti servizi collegati, quali ad es. Carta di debito, Carta di credito, Dossier titoli, Telepass, etc., i tempi di chiusura possono prorogarsi sino ad un massimo di 60 giorni.

I tempi massimi sopra indicati sono rispettati salvo casi particolari di giustificato motivo, non imputabile alla condotta della Banca.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca: **Via Mons. Vito Pernicone n. 1 – 94017 – Regalbuto (EN)**, indirizzo PEC [controlli@pec.regalbuto.bcc.it](mailto:controlli@pec.regalbuto.bcc.it) oppure all'indirizzo email [ufficio.reclami@regalbuto.bcc.it](mailto:ufficio.reclami@regalbuto.bcc.it). L'Ufficio risponderà entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. *Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)*
- O ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

## LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera) con l'aggiunta di Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

## FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO



## REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA

DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Ragione sociale **Banca di Credito Cooperativo  
La Riscossa di Regalbuto s.c.**

Sede legale: **Via Mons. Vito Pernicone, 1 - 94017 – Regalbuto (Enna)**

Tel.: **0935 911200** (centralino) - Fax: **0935 911250**

Email: **lariscossa@regalbuto.bcc.it** Sito internet: **www.bccregalbuto.it**

Registro delle Imprese della CCIAA di **Palermo e Enna** n. **00037750866**

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. **1679** - cod. ABI **8954.0**

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. **A158659**

**Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo**

**Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo**

### CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartengono alla seconda gli SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) il **bonifico/Sepa**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) gli **Addebiti diretti Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) il **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disagi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero/bonifico Sepa: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### CASSA RACCOLTA VALUTA

DISTINTA: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	Servizio non previsto
DISTINTA: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE	Servizio non previsto
ASSEGNI: SP.FISSE ACQUISTO / Emissione Traveller Cheque	Servizio non previsto
ASSEGNI: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	Servizio non previsto
Regolamento Cassa Euro	Servizio non previsto
Traveller Cheques.: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE	Servizio non previsto
ASSEGNI: COMMISS. ACQUISTO / GENERICHE	Servizio non previsto

Il Tasso di Cambio di riferimento è pari a quello rilevato il giorno lavorativo precedente secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali e comunicato dalla Banca d'Italia, con uno scarto massimo pari a 1,50% sul cambio denaro-lettera.

RICHIESTE DI ESITO	Servizio non previsto
RICHIESTE DI EMENDAMENTO	Servizio non previsto

#### OPERAZIONI ESTERO

PAGAMENTO: SPESE FISSE / GENERICHE	Servizio non previsto
C/Euro (C/C D.R.) / Internet Bank	Servizio non previsto
C/Euro (C/C D.R.) / da Sportello	Servizio non previsto
PAGAMENTO: RECUP.SPESE OUR	Servizio non previsto

#### AUTORIZZ.ADDEBITI

ADDEBITO RID/SDD GENERICA	Servizio non previsto
ADDEBITO RID/SDD - FINANZIARIE	Servizio non previsto
ADDEBITO RID/SDD - FINANZIARIE MOVIMENTO BCC	Servizio non previsto
ADDEBITO RID/SDD - ONLUS	Servizio non previsto

ADDEBITO RID/SDD - ALTRE AZIENDE	Servizio non previsto
ADDEBITO RID/SDD - UTENZE	Servizio non previsto
<b>ADDEBITI DISPOSIZIONI</b>	
ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	Servizio non previsto
SPORTELLO	Servizio non previsto
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	Servizio non previsto
SPORTELLO	Servizio non previsto
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	Servizio non previsto
SPORTELLO	Servizio non previsto
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	Servizio non previsto
SPORTELLO	Servizio non previsto
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / GENERICHE	Servizio non previsto
<b>BOLLETTE</b>	
COMMISSIONI PAGAMENTO UTENZE	€ 0,00

DELEGHE F24 / F23	Servizio non previsto
BOLLETTINO POSTALE DA HOME BANKING E ATM	Servizio non previsto
BOLLETTINO CBILL	Servizio non previsto

## ALTRO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 0,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 0,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 0,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 0,00

## VALUTE

CONTANTE	In giornata
<b>CASSA RACCOLTA VALUTA</b>	
ASSEGNO DIVISA BANCA ESTERA	Servizio non previsto
ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA	Servizio non previsto
ASSEGNO EURO SU BANCA ITALIANA	Servizio non previsto

## DISPONIBILITA'

CONTANTE	In giornata
<b>CASSA RACCOLTA VALUTA</b>	
ASSEGNO DIVISA BANCA ESTERA	Servizio non previsto
ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA	Servizio non previsto
ASSEGNO EURO SU BANCA ITALIANA	Servizio non previsto

## BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante

Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

## GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche</li> <li>- tutte le festività nazionali</li> <li>- il Venerdì Santo</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni</li> </ul>	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le ore 14,00 per il servizio InBank</li> <li>• le ore 16,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo</li> </ul> <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alle ore 10,00 per il servizio InBank</li> <li>• alle ore 11,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo.</li> </ul>	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 10 giorni dal ricevimento, da parte della banca, della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca **Via Mons. Vito Pernicone n.1 - 94017 – Regalbuto (EN)**, indirizzo di PEC [controlli@pec.regalbuto.bcc.it](mailto:controlli@pec.regalbuto.bcc.it), indirizzo di posta elettronica [ufficio.reclami@regalbuto.bcc.it](mailto:ufficio.reclami@regalbuto.bcc.it). L'Ufficio risponderà entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito

- www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
  - O ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

## LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.