

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Ragione sociale **Banca di Credito Cooperativo
La Riscossa di Regalbuto s.c.**

Sede legale: **Via Mons. Vito Pernicone, 1 - 94017 – Regalbuto (Enna)**

Tel.: **0935 911200** (centralino) - Fax: **0935 911250**

Email: **lariscossa@regalbuto.bcc.it** Sito internet: **www.bccregalbuto.it**

Registro delle Imprese della CCIAA di Enna n. **00037750866**

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. **1679** - cod. ABI **8954.0**

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. **A158659**

**Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo**

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di Banca Virtuale denominato INBANK - SMS (di seguito "servizio") permette di ricevere, a mezzo della rete telefonica, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca, nei limiti dell'importo massimo complessivo mensile concesso dalla banca (Servizio PagoLIGHT) con le modalità indicate, ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente.

Servizi Informativi – via SMS

- Saldo conto corrente
- Sportello Bancomat più vicino
- Cambio valute
- CAI/PASS

Servizio CAI/PASS accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni, sottratti smarriti o bloccati

La banca concede al cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi.

Il cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

Servizi dispositivi- via SMS (PagoLIGHT)

- ricarica telefonica
- ricarica carta prepagata

L'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS.

ADEGUATEZZA

Il presente Prodotto è stato attentamente valutato ai fini dell'adeguatezza, sulla base degli elementi di strutturazione.

In esito, è stato classificato **manifestamente adatto alla generalità della Clientela.**

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

SPESE

REC.SP.RICARICA TELEFON.(XRT) / Messaggio sms	€	0,09
---	---	------

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO INBANK SMS

REC.SP.SMS PAGOLIGHT (PA / Messaggio sms / Ricarica carte prepa	€	0,09
REC.SP.SMS ESTRATTI CONTO(XEC) / Messaggio sms	€	0,09
REC.SP.SMS INFO RIPETIT.(AIR) / Messaggio sms	€	0,09
REC.SP.SMS MOVIMENTI POS (XMP) / Messaggio sms	€	0,09
REC.SP.SMS OFF.ESERC.POS(XOE) / Messaggio sms	€	0,09
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Bancomat - Residuo c	€	0,09
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Bancomat - Movimenti	€	0,09
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Movimenti FastPay	€	0,09
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Blocco operativ.este	€	0,09
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Sblocco oper. estero	€	0,09
REC.SP.SMS VARI SPORT.AT / Messaggio sms / Messaggi vari - Cai-	€	0,09
REC.SP.SMS VARI SPORT.AT / Messaggio sms / Messaggi vari - Nume	€	0,09
REC.SP.SMS ALERT DA INBA / Messaggio sms / Segnal.Inbank - Segn	€	0,09
REC.SP.SMS ALERT POS/BANC(XAP) / Messaggio sms	€	0,09
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	€	1,00
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI		
PERIODICITÀ CANONE SERVIZIO	TRIMESTRALE	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Stesso giorno dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca: **via mons. Vito Pernicone n. 1 – 94017 – Regalbuto (EN)** oppure all'indirizzo uffreclami@regalbuto.bcc.it. L'ufficio risponderà entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- **Conciliatore BancarioFinanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella
------------------------------------	--

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO INBANK SMS

	telefonia cellulare. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso i telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
User Id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza.
Token	Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso.
Utenza telefonica principale	Numero telefonico indicato dal cliente, che lo identifica e dal quale sono impartite le operazioni di richiesta