

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Ragione sociale **Banca di Credito Cooperativo
La Riscossa di Regalbuto s.c.**

Sede legale: **Via Mons. Vito Pernicone, 1 - 94017 – Regalbuto (Enna)**

Tel.: **0935 911200** (centralino) - Fax: **0935 911250**

Email: **lariscossa@regalbuto.bcc.it** Sito internet: **www.bccregalbuto.it**

Registro delle Imprese della CCIAA di Enna n. **00037750866**

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. **1679** - cod. ABI **8954.0**

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. **A158659**

**Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo**

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio denominato INBANK - ECO (di seguito "servizio") permette di ricevere le comunicazioni previste dagli artt. 118, 119, 126 sexies del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione adottando la forma elettronica quale tecnica di comunicazione a distanza su tutti i contratti nei quali il cliente ha effettuato o effettuerà tale scelta, alle condizioni di seguito previste. Potranno altresì essere inviate con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti i rapporti abilitati.

2. Qualora il cliente abbia richiesta espressa abilitazione, il servizio permette anche di ricevere, a mezzo della rete telefonica, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca, nei limiti dell'importo massimo complessivo mensile concesso dalla banca (Servizio PagoLIGHT) con le modalità indicate ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente.

Servizi informativi - via internet

Visualizzazione, consultazione e download dell'archivio della documentazione contrattuale a disposizione del cliente, che ha optato per la sospensione dell'invio della documentazione cartacea. La consultazione dei documenti contrattuali bancari è fruibile nella specifica sezione protetta, all'interno del servizio INBANK-ECO. Il cliente può inoltre decidere di ricevere un alert via mail ogni qualvolta un nuovo documento è disponibile.

Servizi accessori

Servizi Informativi - via SMS

- Saldo conto corrente
- Sportello Bancomat più vicino
- Cambio valute
- CAI/PASS

Servizio CAI/PASS - accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni, sottratti smarriti o bloccati

La banca concede al cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi.

Il cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

Servizi dispositivi- via SMS (PagoLIGHT)

- ricarica telefonica
- ricarica carta prepagata

L'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS

Servizio Sicurezza – Appendice al contratto di INBANK

Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato **Token** – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Lo stesso viene consegnato dalla banca al titolare della stazione INBANK, che potrà utilizzarlo personalmente o in caso di titolare di azienda consegnarlo a sua volta ai soggetti autorizzati dal titolare ad effettuare operazioni previste nell'ambito di INBANK. Il token potrà essere utilizzato personalmente dal titolare della stazione INBANK, delle persone autorizzate dallo stesso titolare ad operare come sottoutenti, nonché dai soggetti abilitati con la procura speciale per servizi elettronici, al fine di acquisire le password da digitare per le operazioni previste dal servizio INBANK. Sarà cura del titolare della stazione fornire ai propri sottoutenti le adeguate informazioni sull'utilizzo del token. E' espressamente vietato ogni diverso utilizzo, così come la consegna del dispositivo a terzi per qualsiasi ragione. Alla cessazione del funzionamento del token il titolare della stazione, potrà richiedere, qualora disponga dei necessari requisiti, il rilascio di un nuovo token previa sottoscrizione del relativo contratto. Il token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto. Il token viene

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO INBANK ECO

consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente. Il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- l'utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token";
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;

ADEGUATEZZA

Il presente Prodotto è stato attentamente valutato ai fini dell'adeguatezza, sulla base degli elementi di strutturazione.

In esito, è stato classificato **manifestamente adatto alla generalità della Clientela**.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VIRTUAL BANKING

SPESE

CANONE SERVIZIO / TRIMESTRALE	€	1,00
REC.SP.RICARICA TELEFON.(XRT) / Messaggio sms	€	0,09
REC.SP.SMS PAGOLIGHT (PA / Messaggio sms / Ricarica carte prepa	€	0,09
REC.SP.SMS ESTRATTI CONTO(XEC) / Messaggio sms	€	0,09
REC.SP.SMS INFO RIPETIT.(AIR) / Messaggio sms	€	0,09
REC.SP.SMS MOVIMENTI POS (XMP) / Messaggio sms	€	0,09
REC.SP.SMS OFF.ESERC.POS(XOE) / Messaggio sms	€	0,09
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Bancomat - Residuo c	€	0,09
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Bancomat - Movimenti	€	0,09
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Movimenti FastPay	€	0,09
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Blocco operativ.este	€	0,09
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Sblocco oper. estero	€	0,09
REC.SP.SMS VARI SPORT.AT / Messaggio sms / Messaggi vari - Cai-	€	0,09
REC.SP.SMS VARI SPORT.AT / Messaggio sms / Messaggi vari - Nume	€	0,09
REC.SP.SMS ALERT DA INBA / Messaggio sms / Segnal.Inbank - Segn	€	0,09
REC.SP.SMS ALERT POS/BANC(XAP) / Messaggio sms	€	0,09
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	€	1,00

MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI

PERIODICITÀ CANONE SERVIZIO	TRIMESTRALE
-----------------------------	-------------

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura. La

banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione al cliente con due mesi di anticipo e senza onere alcuno per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Stesso giorno dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca: **via mons. Vito Pernicone n. 1 – 94017 – Regalbuto (EN)** oppure all'indirizzo uffreclami@regalbuto.bcc.it. L'ufficio risponderà entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso i telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
User Id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza.
Token	Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso.
Utenza telefonica principale	Numero telefonico indicato dal cliente, che lo identifica e dal quale sono impartite le operazioni di richiesta