

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Ragione sociale **Banca di Credito Cooperativo  
La Riscossa di Regalbuto s.c.**

Sede legale **Via Mons. Vito Pernicone, 1 - 94017 – Regalbuto (Enna)**

Tel.: **0935 911200** (centralino) - Fax: **0935 911250**

Email: **lariscossa@regalbuto.bcc.it** Sito internet: **www.bccregalbuto.it**

Registro delle Imprese della CCIAA di **Palermo e Enna** n. **108**

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. **8954** - cod. ABI **8954.0**

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. **A158659**

**Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo  
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo**

## CHE COS'È IL SERVIZIO CASSA CONTINUA

Il **servizio di Cassa continua** consente al cliente intestatario di un conto corrente di far pervenire alla banca, anche fuori dal normale orario di cassa, determinati valori, quali contante, assegni e vaglia, che saranno accreditati sul conto a lui intestato. Il versamento avviene attraverso un apposito impianto installato dalla banca, dove il cliente immetterà i contenitori coi valori da versare sul suo conto. I contenitori, compatibili con l'impianto di Cassa continua, sono forniti dalla banca.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- Anteriormente alla verifica del contenuto del contenitore, vi è il rischio di sottrazione dello stesso o di distruzione e/o deterioramento dei valori in esso contenuti, per inosservanza delle norme del servizio o per qualsiasi altra causa. La banca risponde soltanto dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito e la forza maggiore;
- In caso di discordanza tra i valori indicati nella distinta di versamento e quelli effettivamente riscontrati dalla banca all'interno del contenitore, viene accreditato il valore riscontrato dalla banca.
- In caso di smarrimento o deterioramento dei contenitori o della chiave / *badge* di apertura ed accesso all'impianto, la banca addebita al cliente le relative spese.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

### Costo del Servizio

Commissioni o Canone per il servizio	€ 0,00
--------------------------------------	--------

### Valute e Disponibilità sui versamenti

I Giorni di valuta e disponibilità per i versamenti in Cassa continua sono uguali a quelli previsti per il rapporto di C/C su cui è effettuato il versamento.

Il giorno dell'operazione in C/C coincide con la data lavorativa dell'effettivo riscontro (apertura) dei valori nel contenitore.

Valute e disponibilità nei conti correnti con la clientela ordinaria

<i>Valore versato</i>	<i>Valuta</i>	<i>Disponibilità</i>
Contanti	Giorno dell'operazione in C/C	Giorno dell'operazione in C/C
Assegni bancari ns Istituto	Giorno dell'operazione in C/C	Giorno dell'operazione in C/C
Assegni bancari su piazza	1 giorno lavorativo	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari fuori piazza	3 giorni lavorativi	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari Cassa Centrale Banca	Giorno dell'operazione in C/C	Giorno dell'operazione in C/C
Assegni circolari altri Istituti	1 giorno lavorativo	Massimo 4 giorni lavorativi

### **Giorno di apertura contenitori**

La banca, presso ogni sua filiale dotata dell'impianto di Cassa continua, esegue l'apertura dei contenitori giornalmente, esclusi i giorni non lavorativi, dopo l'apertura degli sportelli.

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

Sia la banca sia il cliente hanno in ogni momento la facoltà di recedere dal rapporto. La banca dovrà darne preavviso di 15 giorni. Il cliente è tenuto, in entrambe le ipotesi, a restituire contenitori e badge / chiavi di accesso in suo possesso.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

5 giorni dalla data di ricevimento della richiesta del cliente, sempre che il cliente abbia restituito contenitori e badge / chiavi di accesso.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca: **via Mons. Vito Pernicone, 1 – 94017 – Regalbuto (EN)**, indirizzo PEC [controlli@pec.regalbuto.bcc.it](mailto:controlli@pec.regalbuto.bcc.it) oppure all'indirizzo email [ufficio.reclami@regalbuto.bcc.it](mailto:ufficio.reclami@regalbuto.bcc.it). L'ufficio risponderà entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- O ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

## **LEGENDA**

Badge	Tessera o dispositivo magnetico similare utilizzato per l'identificazione personale del cliente abilitato ad usufruire del servizio
Valori	Denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio
Valute sui versamenti	Giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere conteggiati gli interessi