



INFORMAZIONI SULLA BANCA

Ragione sociale **Banca di Credito Cooperativo
La Riscossa di Regalbuto s.c.**

Sede legale: **Via Mons. Vito Pernicone, 1 - 94017 – Regalbuto (Enna)**

Tel.: **0935 911200** (centralino) - Fax: **0935 911250**

Email: **lariscossa@regalbuto.bcc.it** Sito internet: **www.bccregalbuto.it**

Registro delle Imprese della CCIAA di **Palermo e Enna** n. **00037750866**

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. **1679** - cod. ABI **8954.0**

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. **A158659**

**Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo**

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio P.O.S. (Point of Sale – punto di vendita) consente all'esercente convenzionato di ottenere dalla banca il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carta di debito, mediante utilizzo della stessa carta sulle apparecchiature contrassegnate dal Marchio PagoBancomat® o comunque abilitate all'erogazione del servizio ed installate nei locali indicati dal Convenzionato stesso.

Le somme incassate tramite il servizio sono accreditate sul conto corrente di corrispondenza del convenzionato, acceso presso la banca.

Il Servizio viene erogato dalla banca in conformità alle disposizioni emanate dalla "Convenzione per la gestione del Marchio PagoBancomat®" – Consorzio Bancomat®, licenziatario del Marchio PagoBancomat®.

L'esercente può inoltre richiedere il convenzionamento con i provider delle carte di credito più comuni in circolazione (ad es.: CartaSi, American Express, Diners), i cui costi sono riportati nei relativi Fogli Informativi.

L'esercente deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati e consentire ai portatori di carta di debito di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico dei locali nei quali sono installati i terminali, l'acquisto delle merci e/o servizi mediante l'utilizzo della carta.

Nel caso in cui si verificano delle discrepanze tra l'importo delle operazioni effettuate sui terminali e quanto risulta dal giornale di fondo delle apparecchiature cui sono collegati i terminali, l'esercente è tenuto a fornire alla Banca, dietro sua richiesta, quanto necessario per effettuare le ricostruzioni del caso.

Principali rischi (generici e specifici)

- eventuali interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a cause di forza maggiore.
- eventuali sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo.
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE			
Canone mensile locazione / GENERICHE	€	20,00	
POS EMV	€	12,90	
POS EMV PIN PAD	€	15,90	
POS ETHERNET FISSO PIN PAD	€	18,90	
POS ETHERNET FISSO	€	17,90	
POS CELLULARE PREPAGATO	€	23,90	
POS RADIOFREQUENZA	€	24,90	
POS IP SSL con backup GPRS	€	25,90	
Smart mPOS	€	5,90	
Commissioni fisse transato POOL	fino a €	30,00: €	0,15
	oltre: €	0,15	
Commissioni fisse transato CIRC	fino a €	30,00: €	0,40
	oltre: €	0,40	
Commissioni percent. transato POOL	fino a €	30,00: 0%	
	oltre: 1,5%		
Commissioni percent. transato CIRC	fino a €	30,00: 0%	
	oltre: 1,5%		
Commissione minima se 0 movimenti con carta di debito / Addebito mensile	€ 15,90 (gratuita per il mese di apertura del rapporto e per il mese successivo)		
Importo massimo locazione mensile	Nessun limite		
Canone mensile manutenzione / GENERICHE	€	0,00	
Sconto su transato	fino a €	5.000,00: 0%	
	oltre: 0,05%		
Transato: sconto per n.ro transazioni	fino a 30 operazioni: €	0,00	
	oltre: €	0,05	
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€	0,00	
Invio documenti periodici di trasparenza	POSTA: €	1,50	
	CASELLARIO ELETTRONICO: €	0,00	

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

ALTRE SPESE

Spese di installazione	Gratuita
Spese per uscita a vuoto ditta installatrice	€ 40,00
Spese per diritti di urgenza installazione	€ 40,00
Spese per sostituzione apparecchio	€ 70,00
Spese di disinstallazione apparecchio	€ 0,00
Spese mancata restituzione POS	Valore residuo apparecchio fino a massimo € 250,00

Costi relativi a canoni ed utilizzo delle linee telefoniche connesse all'impiego di ogni terminale POS	A carico del Cliente convenzionato
--	------------------------------------

Assistenza Tecnica telefonica	Numero Verde gratuito
-------------------------------	-----------------------

VALUTE E DISPONIBILITA'

Valuta di accredito Transato	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca
Disponibilità di accredito Transato	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca

In conformità al D.M. 14 febbraio 2014 n° 51, informiamo che le commissioni di interscambio sostenute dalla Banca per ciascuna operazione di pagamento eseguita su circuito PagoBancomat® sono pari a 0,20%.
Le predette commissioni di interscambio non gravano direttamente sull'esercente, bensì sono applicate per ogni operazione, direttamente o indirettamente (ad es. mediante un terzo), tra l'emittente della carta di pagamento e il soggetto che convenziona l'esercente per l'accettazione di tale carta di pagamento.
Le commissioni di interscambio costituiscono solo una parte delle commissioni finali applicate all'esercente.

MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI

PERIODICITA' COMMISSIONI SU TRANSATO	Mensile (per totale punto vendita)
--------------------------------------	------------------------------------

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e con un preavviso di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La Banca può recedere dal contratto, per giusta causa o per giustificato motivo, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente.

A scopo meramente esemplificativo si annoverano tra le ipotesi di giusta causa o giustificato motivo le seguenti:

- Qualora l'Esercente sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- Qualora l'Esercente cambi attività;
- Qualora l'Esercente ceda, affitti o ponga in liquidazione l'Azienda e ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca;
- Qualora l'Esercente abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni effettuate con carta di debito;
- Qualora l'Esercente non osservi le norme inerenti al rispetto delle istruzioni fornite dalla Banca, alla conservazione, custodia ed all'utilizzo dei terminali.

In ogni caso di recesso, l'Esercente è tenuto a corrispondere alla Banca per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui ha efficacia il recesso e la commissione del terminale. Se la commissione è calcolata in relazione al numero delle transazioni effettuate nel mese, ma con la previsione di un importo mensile minimo, la commissione dovuta non potrà essere inferiore a tale minimo. L'Esercente è tenuto inoltre a restituire alla banca tutto quanto consegnatogli in uso, a rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo al Servizio e comunque a non farne ulteriore utilizzo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, a condizione che siano state restituite le apparecchiature POS concesse in noleggio dalla banca.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca: **via Mons. Vito Pernicone n. 1 – 94017 – Regalbuto (EN)**, indirizzo PEC controlli@pec.regalbuto.bcc.it oppure all'indirizzo email ufficio.reclami@regalbuto.bcc.it. L'ufficio risponderà entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una

procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

- O ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

LEGENDA

Carta di debito	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, o il prelievo presso gli sportelli automatici.
(Terminale) POS	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte di debito (ed eventualmente carte di credito).
Esercente POS	Il beneficiario di un pagamento (merchant) abilitato all'accettazione di carte di pagamento anche attraverso canali telematici.
P.I.N.	Personal Identification Number: codice numerico personale segreto che identifica il titolare.
EMV	Apparecchiatura POS a tecnologia standard, dotata di cavo di collegamento alla rete di fonia.
Pin-pad	Tastierino numerico separato per la digitazione del PIN della carta bancomat.
IP-SSL o Ethernet	Apparecchiatura POS con tecnologia per la connessione alla Rete Dati aziendale con un proprio indirizzo di Rete (indirizzo IP).
Cellulare	Apparecchiatura POS dotata di dispositivi GPRS come un normale cellulare; similmente ai cellulari, perché l'apparecchiatura funzioni, occorre inserire una SIM prepagata, fornita dal Centro Servizi, senza limiti di utilizzo.
Wireless (o Radiofrequenza)	Apparecchiatura POS che utilizza un collegamento telefonico oppure IP senza fili, dove la "base" viene collegata ad un punto telefonico fisso, mentre il terminale può essere spostato ad una certa distanza, all'interno del locale (esercizio commerciale) dove viene utilizzato il POS.
Transato POS	Importo delle transazioni commerciali finalizzate al terminale POS, mediante i pagamenti della clientela dell'esercizio commerciale avvenuti con utilizzo delle carte di debito e delle eventuali carte di credito convenzionate. Nel Transato carte di debito si distingue il Transato POOL (tutte le transazioni effettuate sul POS con carta di debito collocata dalla Banca o comunque appartenente al circuito "ABI 3599") dal Transato CIRC (tutte le transazioni effettuate sul POS con carte di debito di altre Banche).
Contactless	Tecnologia applicata al terminale POS che integra le funzioni di lettura di carte Contactless e dei nuovi terminali telefonici NFC. La tecnologia Contactless permette di accettare pagamenti senza strisciare o inserire la carta; le transazioni, se pari o inferiori a € 25,00, avvengono semplicemente avvicinando la carta al lettore collegato o integrato nel terminale POS. Oltre € 25,00 la transazione deve essere convalidata anche mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.
Smart mPOS	Terminale POS mobile che permette di incassare pagamenti da Carte di debito/credito grazie alla connessione diretta con Smartphone o Tablet dell'esercente.