

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Ragione sociale **Banca di Credito Cooperativo
La Riscossa di Regalbuto s.c.**

Sede legale: **Via Mons. Vito Pernicone, 1 - 94017 – Regalbuto (Enna)**

Tel.: **0935 911200** (centralino) - Fax: **0935 911250**

Email: **lariscossa@regalbuto.bcc.it** Sito internet: **www.bccregalbuto.it**

Registro delle Imprese della CCIAA di **Enna** n. **00037750866**

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. **1679** - cod. ABI **8954.0**

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. **A158659**

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio consente all' esercente convenzionato di ottenere dalla banca il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carta PagoBancomat, mediante utilizzo della stessa carta sulle apparecchiature contrassegnate o comunque individuate dal Marchio PagoBancomat, installate nei locali indicati dal Convenzionato stesso.

Le somme incassate tramite il servizio sono accreditate sul conto corrente di corrispondenza del convenzionato, acceso presso la banca.

Il Servizio viene erogato dalla banca in conformità alle disposizioni emanate dalla "Convenzione per la gestione del marchio PagoBancomat" – Consorzio Bancomat, licenziatario del Marchio PagoBancomat.

L' esercente può inoltre richiedere il convenzionamento con i provider delle carte di credito più comuni in circolazione (ad es.: CartaSi, American Express, Diners), i cui costi sono riportati nei relativi Fogli Informativi.

Principali rischi (generici e specifici)

Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a cause di forza maggiore.

Possibili sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all' efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo.

Possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE		
Canone mensile locazione / GENERICHE	€	20,00
POS EMV	€	12,90
POS EMV PIN PAD	€	15,90
POS ETHERNET FISSO PIN PAD	€	18,90
POS ETHERNET FISSO	€	17,90
POS CELLULARE PREPAGATO	€	23,90
POS RADIOFREQUENZA	€	24,90

POS IP SSL con backup GPRS	€ 25,90
CONTACTLESS standard	€ 12,90
CONTACTLESS standard PINPAD	€ 16,90
CONTACTLESS IP SSL	€ 21,90
CONTACTLESS SIM prepagata	€ 23,90
CONTACTLESS Wireless	€ 23,90
CONTACTLESS con backup GPRS	€ 26,90
Smart mPOS	€ 9,90
Comm. totale transato POOL / Addebito mensile	1,5% fino a € 15.000,00; oltre 1,45%
Comm. totale transato CIRC. / Addebito mensile	1,5% fino a € 15.000,00; oltre 1,45%
Limite min. commiss. se 0 mov. / Addebito mensile	€ 20,00 (gratuita per il mese di apertura del rapporto e per il mese successivo)
Importo max. locazione mensile	Nessun limite
Importo max. manutenz. mensile	Nessun limite
Canone mensile manutenzione / GENERICHE	€ 0,00
Transato: sconto per n.ro transazioni	fino a 100 operazioni: € 0,00 oltre: € 0,01
Totale trans. POOL ridotte (Importo min. o uguale € 30,00)	1,4%
Totale trans CIRC. ridotte (Importo min. o uguale € 30,00)	1,4%
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 1,50
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA / POSTA	€ 1,50
CASELLARIO ELETTRONICO	€ 0,00

ALTRE SPESE

Spese di installazione	Gratuita
Spese per uscita a vuoto ditta installatrice	€ 40,00
Spese per diritti di urgenza installazione	€ 40,00
Spese per sostituzione apparecchio	€ 70,00
Spese di disinstallazione apparecchio	€ 0,00
Spese mancata restituzione POS	Valore residuo apparecchio fino a max € 250,00

Costi relativi a canoni ed utilizzo delle linee telefoniche connesse all'impiego di ogni terminale POS	A carico del Cliente convenzionato
--	------------------------------------

Assistenza Tecnica telefonica	Num. Verde gratuito
-------------------------------	---------------------

VALUTE

Valuta di accredito Transato	Giorno lavorativo successivo alla data dell'operazione
------------------------------	--

In conformità al D.M. 14 febbraio 2014 n° 51, informiamo che le commissioni di interscambio sostenute dalla Banca per ciascuna operazione di pagamento eseguita su circuito PagoBancomat sono pari a € 0,10 + 0,1309%

MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI

PERIOD. COMMISS. SU TRANSATO	Mensile (per totale punto vendita)
------------------------------	------------------------------------

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

La Banca può recedere dal contratto senza preavviso, qualora l'Esercente:

- sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- cambi attività;
- ceda, affitti o ponga in liquidazione l'Azienda e ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca;
- abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni PagoBancomat;
- non osservi le norme inerenti al rispetto delle istruzioni fornite dalla Banca, alla conservazione, custodia ed all'utilizzo dei terminali.

In ogni caso di recesso, l'Esercente è tenuto a corrispondere alla Banca per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui ha efficacia il recesso e la commissione del terminale. Se la commissione è calcolata in relazione al numero delle transazioni effettuate nel mese, ma con la previsione di un importo mensile minimo, la commissione dovuta non potrà essere inferiore a tale minimo. L'Esercente è tenuto inoltre a restituire alla banca tutto quanto consegnatogli in uso, a rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo al Servizio e comunque a non farne ulteriore utilizzo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, a patto che siano state restituite le apparecchiature POS concesse in noleggio dalla banca.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca: **via Mons. Vito Pernicone n. 1 – 94017 – Regalbuto (EN)** oppure all'indirizzo uffreclami@regalbuto.bcc.it. L'ufficio risponderà entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
(Terminale) POS	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte Pagobancomat (ed eventualmente carte di credito).
EMV	Apparecchiatura POS a tecnologia standard, dotata di cavo di collegamento alla rete di fonia.

Pin-pad	Tastierina numerica separata per la digitazione del PIN della carta bancomat.
IP-SSL o Ethernet	Apparecchiatura POS con la tecnologia per la connessione alla Rete Dati aziendale, tramite la quale assume un proprio indirizzo di Rete (indirizzo IP).
Cellulare	Apparecchiatura POS dotata di dispositivi GPRS come un normale cellulare; similmente ai cellulari, per farla funzionare occorre inserire una SIM prepagata, fornita dal Centro Servizi, senza limiti di utilizzo.
Wireless (o Radiofrequenza)	Apparecchiatura POS che utilizza un collegamento telefonico oppure IP senza fili, dove la "base" viene collegata ad un punto telefonico fisso, mentre il terminale può essere spostato ad una certa distanza, all'interno del locale (esercizio commerciale) dove viene utilizzato il POS.
Transato POS	Importo delle transazioni commerciali finalizzate al terminale POS, mediante i pagamenti della clientela dell'esercizio commerciale avvenuti con utilizzo delle carte PagoBancomat e delle eventuali carte di credito convenzionate. Nel Transato Pagobancomat si distingue il Transato POOL (tutte le transazioni effettuate sul POS con carta di debito collocata dalla Banca o comunque appartenente al circuito "ABI 3599") dal Transato CIRC (tutte le transazioni effettuate sul POS con carte di debito di altre Banche).
Contactless	Tecnologia applicata al terminale POS che integra le funzioni di lettura di carte Contactless e dei nuovi terminali telefonici NFC.
Smart mPOS	Terminale POS mobile che permette di incassare pagamenti da Carte di debito/credito grazie alla connessione diretta con Smartphone o Tablet dell'esercente.